



۱- عنوان خدمت: مشاغل طرف قرارداد		۲- شناسه خدمت:
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی همدان		
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
اطلاعات مربوط اماكن تغريحي		شرح خدمت:
پرسنل شاغل و بازنشستگان		
تصدی گری		خدمت به شهروندان (G2C)
سازمانی		خدمت به کسب و کار (G2B)
شهری		خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
استانی		خدمت به کارکنان (G2E)
		نوع خدمت:
ماهیت خدمت: رفاهی		□ حاکمیتی
سطح خدمت: رویداد مرتبه با:		□ منطقه ای
رفاهی		□ ملی
سطح خدمت: رویداد مرتبه با:		□ رفاهی
تشخيص دستگاه		□ فرا رسیدن زمانی
رخداد رویدادی مشخص		□ مشخص
		نحوه آغاز خدمت:
سایر		□ گیرنده
کارت شناسایی پرسنل یا حکم کارگزینی و یا معرفی نامه		مدارک لازم برای انجام خدمت:
		قوانین و مقررات:
		آمار خدمت گیرنده‌گان:
		متوسط زمان ارائه خدمت:
با توجه به نیاز و برنامه متفاوت است		تواتر:
		تعداد بار مراجعه حضوری
پرداخت الکترونیکی		هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرنده‌گان
https://www.umsha.ac.ir/refahi		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت وجود:
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت وجود:
رسانه ارتباطی خدمت:		نوع ارائه:
		مراحل خدمت: اینترنتی پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه پیشخوان الکترونیکی

مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> سایر: دریافت خدمت حضوری	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> همراه	<input type="checkbox"/> غیر الكترونيکی	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه 	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه) 	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیشخوان <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <p>در مرحله نهاده شده است</p>
مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت خدمت حضوری	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> همراه	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الكترونيکی	
		<input type="checkbox"/> اینترنت (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند ERP)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<p>در مرحله نهاده شده است</p> <p>آنچه دستگاه یا ارتباط با دیگر پردازشگاه (فرآیند پردازشگاه) داشته باشد</p>
دریافت خدمت در هنگام مراجعه حضوری میباشد			<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> همراه	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الكترونيکی	
استعلام غیر الكترونيکی		استعلام الکترونیکی دسته ای (Batch) برخط (online)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	<p>در دستگاه</p> <p>سازمانی ها (باکرهای اطلاعاتی)</p>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
استعلام غیرالكترونيکی توسط:		استعلام الکترونیکی دسته ای (Batch) برخط (Online)	مبلغ فیلدهای موردن تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر	<p>در دستگاه</p> <p>عنوانین فرآیند</p>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۱- مراجعه به مشاغل طرف قرارداد	۲- ارائه مدرک شناسایی	۳- دریافت تخفیف با توجه به قرارداد مجموعه	۴- دریافت خدمت	۵- عنوانین فرآیند	
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:				
واحد مرivoطه:	پست الکترونیک	مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی			
مرجع تایید کننده:		مدیریت امور پشتیبانی و رفاهی	۱۴۰۲/۱۰/۰۶		